

**REGULAMIN ZAMIESZCZANIA OPINII
W SKLEPIE INTERNETOWYM INTERZERO ACADEMY**

§ 1

Informacje ogólne

- 1) Niniejszy regulamin określa zasady zamieszczania na stronie sklepu internetowego Interzero Academy (dalej: **Sklep**) dostępnej pod adresem: <https://academy.interzero.pl> opinii o produktach i usługach oferowanych Sklepie (dalej łącznie: **Produkty**).
- 2) Sklep funkcjonuje w oparciu o „Regulamin Sklepu Internetowego Interzero Academy”, do którego link znajduje się w stopce ww. strony, a który w paragrafie 6 ust. 2) lit. a) stanowi, że zamieszczanie opinii o oferowanych produktach odbywać się będzie na podstawie odrębnego regulaminu.
- 3) Biorąc powyższe pod uwagę wprowadza się niniejszy Regulamin Zamieszczania Opinii W Sklepie Internetowym Interzero Academy (dalej: **Regulamin**) będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 4) W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu, o którym mowa w ust.2 powyżej.
- 5) Sklep jest własnością Interzero Advisory Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000676980, kapitał zakładowy: 100.000,00 PLN, NIP: 1132335293, REGON: 017443900, BDO: 000518378 (dalej: **Interzero**).
- 6) Kontakt z Interzero jest możliwy za pomocą:
 - a) poczty elektronicznej – pod adresem: biuro@interzero.pl oraz academy@interzero.pl,
 - b) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa,
 - c) telefonu – pod numerem: +48 22 742 10 22,
 - d) formularza kontaktowego na stronie internetowej Sklepu.

§2

Zasady zamieszczania opinii

- 1) Interzero zachęca Klientów, którzy nabyli i wypróbowali Produkty, do wyrażenia opinii o jakości Produktów i o innych kwestiach mających wpływ na satysfakcję Klientów, w szczególności – o jakości obsługi Klientów świadczonej przez Interzero (dalej: **Opinia** a w liczbie mnogiej **Opinie**).
- 2) Swoje Opinie Klienci mogą przysyłać dowolny z adresów e-mail wskazanych powyżej. Wiadomość zawierająca Opinię powinna zawierać również:
 - ocenę wyrażoną w skali 1-5, gdzie 1 to ocena najniższa a 5 najlepsza, którą to ocenę Interzero opublikuje w formie gwiazdek;
 - imię i nazwisko Klienta i dodatkowo jego pseudonim, jeżeli Klient nie życzy sobie ujawniania imienia i nazwiska (w takim przypadku Opinia opublikowana będzie

- wyłącznie pod pseudonimem a imię i nazwisko będą wykorzystane jedynie do przeprowadzenia weryfikacji, o której mowa poniżej);
- fakultatywnie - nazwę pracodawcy i stanowisko pracy;
 - informację o tym jaki Produkt i kiedy nabyty jest przedmiotem Opinii;
 - jeśli przedmiotem Opinii jest kwestia inna niż jakość Produktu, w szczególności gdy jest nim jakość obsługi Klientów świadczonej przez Interzero – informacje pozwalające na zweryfikowanie stanu faktycznego, na bazie którego powstała Opinia.
- 3) Przed ich umieszczeniem na stronie Sklepu a w szczególnych przypadkach również po ich umieszczeniu tam Interzero weryfikuje Opinie pod względem ich autentyczności i zgodności z prawem, a w szczególności:
- pod kątem faktu skorzystania przez Klienta z Produktu będącego przedmiotem Opinii;
 - jeżeli przedmiotem Opinii jest kwestia inna niż jakość Produktu, w szczególności - jakość obsługi Klientów świadczonej przez Interzero – pod kątem prawdziwości stanu faktycznego, na bazie którego powstała Opinia;
 - pod kątem poprawności językowej oraz politycznej, nienaruszania czyichkolwiek dóbr osobistych ani dobrych obyczajów;
 - pod kątem zawartości treści reklamowych oraz innego typu treści legalnych lecz niepożądanych, niezwiązanych bezpośrednio z Produktem;
 - pod kątem zgodności Opinii z niniejszym Regulaminem.
- 4) Powyższe nie zwalnia Klienta z ewentualnej odpowiedzialności za treść przesłanej i opublikowanej Opinii.
- 5) Interzero co do zasady nie ingeruje w treść ani formę przesłanych Opinii i nie odmawia publikacji Opinii jedynie z tego powodu, że są one krytyczne, jednak zastrzega sobie prawo odmowy publikacji Opinii oraz prawo usunięcia Opinii już opublikowanej, jeżeli Opinia została zweryfikowana negatywnie w trybie powyższego ust.3, a w szczególności gdy Opinia:
- narusza przepisy prawa, a w szczególności wzywa do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp. lub zawiera treści faszystowskie, komunistyczne, propaguje przemoc, obraża uczucia religijne lub dobre obyczaje;
 - zawiera treści pornograficzne, polityczne, reklamowe lub inne treści o charakterze komercyjnym, odnośniki do sklepów internetowych, porównywarek cen czy innych serwisów internetowych, linki afiliacyjne itp.
 - zawiera dane osobowe;
 - narusza, lub istnieje uzasadniona obawa, że narusza prawa osób trzecich (np. dobra osobiste, prawa autorskie);
 - została sporządzona przez użytkownika, który wg wiedzy Interzero nie korzystał z Produktu będącego przedmiotem Opinii;
 - nie dotyczy Produktu, który nominalnie jest przedmiotem tej Opinii;
 - stan faktyczny, na którym bazuje Opinia, nie znajduje potwierdzenia w ustaleniach Interzero;
 - nie ma wartości merytorycznej;
 - stanowi kopię innej Opinii;

- jest napisana niezgodnie z zasadami polskiej pisowni i gramatyki lub przy użyciu wulgaryzmów.
- 6) Powyższe stosuje się odpowiednio do pseudonimu Klienta – autora Opinii. Jeżeli pseudonim ten narusza powyższe zasady Interzero może zwrócić się do Klienta o wskazanie innego pseudonimu. W tym celu (oraz w podobnych przypadkach na etapie weryfikacji Opinii) Interzero zastrzega sobie prawo skontaktowania się z Klientem w drodze wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego Klient przysłał Opinię.
 - 7) Interzero zastrzega sobie prawo wykorzystania Opinii wraz z danymi osobowymi jej autora udostępnionymi do publikacji zgodnie z powyższymi postanowieniami, również w innych serwisach internetowych Interzero, a także w prezentacjach, na ulotkach i innych materiałach reklamowych, a także w mediach społecznościowych Interzero.
 - 8) Z tytułu opublikowania Opinii przez Interzero jej autorowi nie przysługuje wynagrodzenie.

§ 3

Prawa autorskie

- 1) Jeżeli dana Opinia stanowi utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Klient będący jej autorem udziela Interzero nieograniczonej w czasie licencji na nieodpłatne korzystanie z tego utworu na następujących polach eksploatacji:
 - rozpowszechnianie przez publiczne udostępnianie Opinii w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, publiczne wyświetlenie, replikację;
 - utrwalanie i zwielokrotnianie Opinii, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Opinii, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz technika cyfrową;
- 2) W ramach udzielonej licencji Klient wyraża nieodpłatnie zgodę na wykorzystywanie Opinii w dowolnych częściach oraz udzielanie innym spółkom z grupy Interzero sublicencji na wykorzystywanie jej w całości lub części w celu promowania i reklamowania Interzero.
- 3) Klient udzielając powyższej licencji zapewnia, że Opinia jest autorska oraz stanowi wynik własnej intelektualnej pracy Klienta i korzystanie z niej w zakresie określonym powyżej nie naruszy praw osób trzecich. W przypadku, gdyby oświadczenie to okazało się niezgodne z prawdą, odpowiedzialność wobec osób trzecich poniesie Klient.

§ 4

Ochrona danych osobowych

- 1) Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) (**RODO**) Administratorem danych osobowych otrzymanych wraz z Opinią jest Interzero.
- 2) Kontakt z administratorem jest możliwy pisząc na adres: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie: www.interzero.pl.

- 3) Interzero wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Panią Agnieszkę Radtke, z którym można się skontaktować za pomocą adresu e-mail: iod@interzero.pl.
- 4) Dane Klienta podlegające przetwarzaniu obejmują oprócz danych identyfikacyjnych, które Klient zdecydował się podać zgodnie z § 2 ust.2 powyżej, również adres e-mail Klienta, z którego przysłał on Opinię.
- 5) Dane Klienta – autora Opinii, której publikacji Interzero odmówiło, są przetwarzane jedynie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Interzero polegającego na potwierdzeniu autentyczności Opinii, co następuje w drodze weryfikacji, o której mowa w par.2 ust.3 powyżej. W efekcie negatywnego wynikiem weryfikacji zostają niezwłocznie wykasowane.
- 6) Dane Klienta – autora Opinii, której publikacji Interzero dokonało, będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Interzero polegającego na: (i) weryfikacji autentyczności Opinii, (ii) badaniu jakości Produktów sprzedawanych przez Interzero oraz działalności Interzero w zakresie objętym Opinią (w szczególności w zakresie obsługi Klientów) a ponadto (iii) promocji i reklamie Produktów i działalności Interzero. Dane będą przetwarzane przez okres istnienia tak określonego interesu, chyba że osoba, której dane osobowe dotyczą, wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach.
- 7) Podanie danych osobowych w ww. celach jest dobrowolne, jednak odmowa podania imienia i nazwiska uniemożliwia weryfikację autentyczności Opinii a tym samym jej publikację.
- 8) Publikacja obejmie tylko te dane osobowe, na które zgodził się Klient, w minimalnym wariantcie jedynie wybrany przez niego pseudonim.
- 9) Dane Klienta, na które dobrowolnie podał on celem opublikowania wraz z Opinią, mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Interzero, to jest podmiotom świadczącym na rzecz Interzero usługi związane z realizacją celów, o których mowa w ust. 3) powyżej, w tym usługi informatyczne i marketingowe.
- 10) Więcej informacji o tym, w jaki sposób Interzero przetwarza dane osobowe można przeczytać w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>.

§ 5

Postanowienia końcowe

- 1) Sprzedawca może dokonywać zmian w Regulaminie. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest zawsze poprzez link znajdujący się w stopce strony Sklepu (<https://academy.interzero.pl>).
- 2) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu, o którym mowa w § 1 ust.2 powyżej oraz przepisy prawa polskiego.
- 3) Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 maja 2023 roku.