

**REGULAMIN ZAMIESZCZANIA OPINII
W SKLEPIE INTERNETOWYM INTERZERO ACADEMY**

§ 1

Informacje ogólne

- 1) Niniejszy regulamin określa zasady zamieszczania na stronie sklepu internetowego Interzero Academy (dalej: **Sklep**) dostępnej pod adresem: <https://academy.interzero.pl> opinii o produktach i usługach oferowanych Sklepie (dalej łącznie: **Produkty**).
- 2) Sklep funkcjonuje w oparciu o „Regulamin Sklepu Internetowego Interzero Academy”, do którego link znajduje się w stopce ww. strony, a który w paragrafie 6 ust. 2) lit. a) stanowi, że zamieszczanie opinii o oferowanych produktach odbywać się będzie na podstawie odrębnego regulaminu.
- 3) Biorąc powyższe pod uwagę wprowadza się niniejszy Regulamin Zamieszczania Opinii W Sklepie Internetowym Interzero Academy (dalej: **Regulamin**) będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 4) W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu, o którym mowa w ust.2 powyżej.
- 5) Sklep jest własnością Interzero Advisory Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000676980, kapitał zakładowy: 100.000,00 PLN, NIP: 1132335293, REGON: 017443900, BDO: 000518378 (dalej: **Interzero**).
- 6) Kontakt z Interzero jest możliwy za pomocą:
 - a. poczty elektronicznej – pod adresem: biuro@interzero.pl oraz academy@interzero.pl,
 - b. poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa,
 - c. telefonu – pod numerem: +48 22 742 10 22,
 - d. formularza kontaktowego na stronie internetowej Sklepu.
- 7) Interzero wyznacza jako punkt kontaktowy adres e-mail wskazany w ust. 6, który:
 - a. umożliwia organom państw członkowskich oraz Komisji i Radzie Usług Cyfrowych bezpośrednią komunikację z Interzero;
 - b. umożliwia Klientom bezpośrednią i szybką komunikację z Interzero.

§2

Zasady zamieszczania opinii

- 1) Interzero zachęca Klientów, którzy nabyli i wypróbowali Produkty, do wyrażenia opinii o jakości Produktów i o innych kwestiach mających wpływ na satysfakcję Klientów, w szczególności – o jakości obsługi Klientów świadczonej przez Interzero (dalej: **Opinia** a w liczbie mnogiej **Opinie**).

- 2) Swoje Opinie Klienci mogą przysyłać na dowolny z adresów e-mail wskazanych powyżej. Wiadomość zawierająca Opinię powinna zawierać również:
 - a. ocenę wyrażoną w skali 1-5, gdzie 1 to ocena najłabsza a 5 najlepsza, którą to ocenę Interzero opublikuje w formie gwiazdek;
 - b. imię i nazwisko Klienta i dodatkowo jego pseudonim, jeżeli Klient nie życzy sobie ujawniania imienia i nazwiska (w takim przypadku Opinia opublikowana będzie wyłącznie pod pseudonimem a imię i nazwisko będą wykorzystane jedynie do przeprowadzenia weryfikacji, o której mowa poniżej);
 - c. fakultatywnie - nazwę pracodawcy i stanowisko pracy;
 - d. informację o tym jaki Produkt i kiedy nabyty jest przedmiotem Opinii;
 - e. jeśli przedmiotem Opinii jest kwestia inna niż jakość Produktu, w szczególności, gdy jest nim jakość obsługi Klientów świadczonej przez Interzero – informacje pozwalające na zweryfikowanie stanu faktycznego, na bazie którego powstała Opinia.
- 3) Przed publikacją Opinii na stronie Sklepu a w szczególnych przypadkach również po ich publikacji, Interzero moderuje Opinie pod względem ich autentyczności i zgodności z prawem. Moderacja po publikacji Opinii może nastąpić w szczególności po uzyskaniu stosownych informacji o Opinii. Moderacja Opinii może odbywać się w sposób zautomatyzowany lub manualny. Moderacja Opinii przeprowadzana jest m.in:
 - a. pod kątem faktu skorzystania przez Klienta z Produktu będącego przedmiotem Opinii;
 - b. jeżeli przedmiotem Opinii jest kwestia inna niż jakość Produktu, w szczególności - jakość obsługi Klientów świadczonej przez Interzero – pod kątem prawdziwości stanu faktycznego, na bazie którego powstała Opinia;
 - c. pod kątem poprawności językowej, nienaruszania czyichkolwiek dóbr osobistych ani dobrych obyczajów;
 - d. pod kątem zawartości treści reklamowych oraz innego typu treści legalnych, lecz, niezwiązanych bezpośrednio z Produktem;
 - e. pod kątem zgodności Opinii z niniejszym Regulaminem.
- 4) Powyższe nie zwalnia Klienta z ewentualnej odpowiedzialności za treść przesłanej i opublikowanej Opinii.
- 5) Niedozwolone jest publikowanie Opinii, która:
 - a. narusza przepisy prawa, a w szczególności wzywa do nienawiści, w tym nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp. lub zawiera treści faszystowskie, komunistyczne, propaguje przemoc, obraża uczucia religijne lub dobre obyczaje;
 - b. zawiera treści pornograficzne, polityczne, reklamowe lub inne treści o charakterze komercyjnym, odnośniki do sklepów internetowych, porównywarek cen czy innych serwisów internetowych, linki afiliacyjne itp.
 - c. zawiera dane osobowe;
 - d. narusza, lub istnieje uzasadniona obawa, że narusza prawa osób trzecich (np. dobra osobiste, prawa autorskie);
 - e. została sporządzona przez użytkownika, który wg wiedzy Interzero nie korzystał z Produktu będącego przedmiotem Opinii;
 - f. nie dotyczy Produktu, który nominalnie jest przedmiotem tej Opinii;
 - g. ma charakter reklamowy lub zawiera treści o charakterze komercyjnym;

- h. jest efektem porozumienia z innymi osobami w celu wzajemnego oddziaływania na wiarygodność własną i innych osób, jak również na wiarygodność Sklepu;
 - i. podważa dobre imię lub renomę Sklepu lub Interzero;
 - j. stan faktyczny, na którym bazuje Opinia, nie znajduje potwierdzenia w ustaleniach Interzero;
 - k. nie ma wartości merytorycznej;
 - l. stanowi kopię innej Opinii;
 - m. jest napisana niezgodnie z zasadami polskiej pisowni i gramatyki lub przy użyciu wulgaryzmów.
- 6) Powyższe stosuje się odpowiednio do pseudonimu Klienta – autora Opinii. Jeżeli pseudonim ten narusza powyższe zasady Interzero może zwrócić się do Klienta o wskazanie innego pseudonimu. W tym celu (oraz w podobnych przypadkach na etapie weryfikacji Opinii) Interzero zastrzega sobie prawo skontaktowania się z Klientem w drodze wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego Klient przysłał Opinię.
- 7) W przypadku uzyskania przez Interzero informacji o Opinii, która jest niezgodna z prawem lub jest niezgodna z Regulaminem, Interzero może podejmować wszelkie działania zastrzeżone w Regulaminie, regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 powyżej oraz obowiązujących przepisach, w szczególności takie Interzero może odmówić publikacji takiej Opinii lub usunąć Opinię już opublikowaną.
- 8) Interzero jest zobowiązany przedstawić wszystkim zainteresowanym Klientom jasne i konkretne uzasadnienie w odniesieniu do następujących ograniczeń nałożonych ze względu na fakt, iż informacje przekazane przez Klienta stanowią nielegalne treści lub są niezgodne z Regulaminem:
- a. ograniczenie w zakresie widoczności Opinii, w tym usuwanie Opinii;
 - b. zawieszenie, zakończenie lub inne ograniczenie płatności pieniężnych;
 - c. zawieszenie lub zakończenie dostępu do Produktu w całości lub w części;
 - d. zawieszenie lub zamknięcie Konta.
- Uzasadnienie, o którym mowa powyżej musi zawierać co najmniej następujące informacje wskazane w art. 17 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o Usługach Cyfrowych).
- 9) Interzero zastrzega sobie prawo wykorzystania Opinii wraz z danymi osobowymi jej autora udostępnionymi do publikacji zgodnie z powyższymi postanowieniami, również w innych serwisach internetowych Interzero, a także w prezentacjach, na ulotkach i innych materiałach reklamowych, a także w mediach społecznościowych Interzero.
- 10) Z tytułu opublikowania Opinii przez Interzero jej autorowi nie przysługuje wynagrodzenie.

§ 3

Prawa autorskie

- 1) Jeżeli dana Opinia stanowi utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Klient będący jej autorem udziela Interzero nieograniczonej w czasie licencji na nieodpłatne korzystanie z tego utworu na następujących polach eksploatacji:

- rozpowszechnianie przez publiczne udostępnianie Opinii w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, publiczne wyświetlenie, replikację;
 - utrwalanie i zwielokrotnianie Opinii, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Opinii, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz technika cyfrową;
- 2) W ramach udzielonej licencji Klient wyraża nieodpłatnie zgodę na wykorzystywanie Opinii w dowolnych częściach oraz udzielanie innym spółkom z grupy Interzero sublicencji na wykorzystywanie jej w całości lub części w celu promowania i reklamowania Interzero.
 - 3) Klient udzielając powyższej licencji zapewnia, że Opinia jest autorska oraz stanowi wynik własnej intelektualnej pracy Klienta i korzystanie z niej w zakresie określonym powyżej nie naruszy praw osób trzecich. W przypadku, gdyby oświadczenie to okazało się niezgodne z prawdą, odpowiedzialność wobec osób trzecich poniesie Klient.

§ 4

Ochrona danych osobowych

- 1) Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) (**RODO**) Administratorem danych osobowych otrzymanych wraz z Opinią jest Interzero.
- 2) Kontakt z administratorem jest możliwy pisząc na adres: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa, lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie: www.interzero.pl.
- 3) Interzero wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Panią Agnieszkę Radtke, z którym można się skontaktować za pomocą adresu e-mail: iod@interzero.pl.
- 4) Dane Klienta podlegające przetwarzaniu obejmują oprócz danych identyfikacyjnych, które Klient zdecydował się podać zgodnie z § 2 ust.2 powyżej, również adres e-mail Klienta, z którego przysłał on Opinię.
- 5) Dane Klienta – autora Opinii, której publikacji Interzero odmówiło, są przetwarzane jedynie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Interzero polegającego na potwierdzeniu autentyczności Opinii, co następuje w drodze weryfikacji, o której mowa w par.2 ust.3 powyżej. W efekcie negatywnego wyniku weryfikacji zostają niezwłocznie wykasowane.
- 6) Dane Klienta – autora Opinii, której publikacji Interzero dokonało, będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Interzero polegającego na: (i) weryfikacji autentyczności Opinii, (ii) badaniu jakości Produktów sprzedawanych przez Interzero oraz działalności Interzero w zakresie objętym Opinią (w szczególności w zakresie obsługi Klientów) a ponadto (iii) promocji i reklamie Produktów i działalności Interzero. Dane będą przetwarzane przez okres istnienia tak określonego interesu, chyba że osoba, której dane osobowe dotyczą, wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach.
- 7) Podanie danych osobowych w ww. celach jest dobrowolne, jednak odmowa podania imienia i nazwiska uniemożliwia weryfikację autentyczności Opinii a tym samym jej publikację.
- 8) Publikacja obejmie tylko te dane osobowe, na które zgodził się Klient, w minimalnym wariantcie jedynie wybrany przez niego pseudonim.

- 9) Dane Klienta, na które dobrowolnie podał on celem opublikowania wraz z Opinią, mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Interzero, to jest podmiotom świadczącym na rzecz Interzero usługi związane z realizacją celów, o których mowa w ust. 3) powyżej, w tym usługi informatyczne i marketingowe.
- 10) Więcej informacji o tym, w jaki sposób Interzero przetwarza dane osobowe można przeczytać w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>.

§ 5

Procedura zgłoszeń

- 1) Zgłoszenie dotyczące nielegalnych działalności lub nielegalnych Opinii może zostać przesłane w formie dokumentowej na adres e-mail: academy@interzero.pl
- 2) Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a. imię i nazwisko zgłaszającego oraz jeżeli zgłaszający reprezentuje Klienta - oznaczenie Klienta;
 - b. adres e-mail z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE;
 - c. przedmiot zgłoszenia, w tym jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści;
 - d. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów dla uznania, że dane informacje stanowią nielegalne treści;
 - e. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
- 3) Interzero bez zbędnej zwłoki przesyła zgłaszającemu potwierdzenie otrzymania zgłoszenia. Interzero rozpatrzy zgłoszenie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Nie podlegają rozpatrzeniu zgłoszenia, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 2 powyżej.
- 4) Rozpatrzenie zgłoszenia następuje w formie decyzji w formie dokumentowej. Podejmowanie decyzji nie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Decyzje, które prowadzą m.in. do usunięcia Opinii, zawieszenia lub zakończenia świadczenia dostępu do Produktu w całości lub w części albo zawieszenia lub zamknięcie Konta, są uzasadniane zgodnie z § 2 ust. 8 Regulaminu.
- 5) Zgłaszający ma możliwość odwołania się od decyzji, o której mowa w ust. 4 w terminie 14 dni przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: academy@interzero.pl z tytułem wiadomości „odwołanie” oraz wskazaniem w treści wiadomości decyzji, której dotyczy odwołanie.

§ 6

Postanowienia końcowe

- 1) Sprzedawca może dokonywać zmian w Regulaminie. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest zawsze poprzez link znajdujący się w stopce strony Sklepu (<https://academy.interzero.pl>).
- 2) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu, o którym mowa w § 1 ust.2 powyżej oraz przepisy prawa polskiego.
- 3) Regulamin wchodzi w życie z dniem **15 maja 2024 roku**.